

INKLUDIERTE SERVICES	DELUXE	STANDARD	ECONOMY
berner+becker Onboarding Prozess			
Persönliches Kick-off Meeting im Hotel mit Ihrem Revenue Manager	✓	✓	✓
Potenzialanalyse und strategische Positionierung des Hotels	✓	✓	✓
Überprüfung und Aktualisierung bestehender Tools, Systeme und Prozesse	✓	✓	✓
Forecasting und Budgetierung			
Erstellung des Rooms Revenue Budgets	✓	✓	✓
Rooms Revenue Forecast pro Tag und Segment, laufender Monat +3	Zweiwöchentlich	Monatlich	Monatlich
Rooms Revenue Forecast pro Tag und Segment, laufender Monat +6	Monatlich	Zweimonatlich	✗
Forecast Dashboard mit Kommentierung der Ergebnisse	✓	✓	✗
Meeting und Kommunikation			
Ad hoc Kommunikation	✓	✓	✓
Strategiemeeting per Videokonferenz mit dem Management Team	Zweiwöchentlich	Monatlich	Monatlich
Persönliches Strategiemeeting im Hotel	Quartalsweise	2 mal pro Jahr	Jährlich
Pricing und Yield Management			
Tägliche Pick-up Analyse und Pricing öffentlicher Raten	✓	✓	✓
Aktives Yield Management aller Segmente, Raten und Zimmerkategorien	✓	✓	✓
Kontinuierliche Optimierung der Segmentierungsstrategie	✓	✓	✓
Firmenkunden und Reiseveranstalter Pricing und Verfügbarkeitsstrategie	✓	✓	✓
Quotierung von Business- und Leisure-Gruppenanfragen	✓	✓	✓
Mitbewerber- und Market Share Analyse	✓	✓	✓
Distribution			
OTA Optimierung & Planung von Promotionen	✓	✓	nur Empfehlung
Durchführung der Preisänderungen durch berner+becker in den Systemen	✓	✗	✗
System-Unterstützungspaket	2 Std. pro Monat	✗	✗
Optimierung der Direktbuchungen und Distributionskosten	✓	✓	✓
Vertragsverhandlung mit Vertriebspartnern aus unserem Netzwerk	✓	✗	✗
Tools und Revenue Management Technologie			
Bereitstellung und Nutzung aller berner+becker Tools	✓	✓	✓
Bereitstellung und Nutzung der Business Intelligence Software Profit Intelligence (falls Systemseitig möglich)	✓	✓	✓
Nutzung und Zusammenarbeit mit einem Rate Shopper, Market Share Anbieter und Revenue Management System (falls zutreffend)	✓	✓	✓
ZUSÄTZLICHE OPTIONEN			
Durchführung der Preisänderungen durch berner+becker in den Systemen	OPTIONAL		
System-Unterstützungspaket	OPTIONAL 5, 3 oder 2 Std. pro Monat		
Total Hotel Revenue Management	OPTIONAL		
Externe Rate shopper	OPTIONAL		
Kommunikation und Vertragsverhandlung mit Vertriebspartnern aus unserem Netzwerk	OPTIONAL		